

Términos y Condiciones

- 1.- El usuario al navegar por el sitio web <https://store.suzuki.com.mx/>, creado por SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, se adhiere de manera definitiva e irrevocable a los términos y condiciones, aviso de privacidad y uso de cookies, bajo los cuales se desarrolla el mismo. En el supuesto que el usuario no este de acuerdo con someterse a las condiciones antes referidas, deberá abstenerse del uso del sitio web.
- 2.- Es posible que usted requiera crear una cuenta o realizar un formato de registro en nuestro sitio web, contando con un método de pago válido asociado a su cuenta para poder realizar sus compras.
- 3.- El sitio web <https://store.suzuki.com.mx/>, fue creado y es operado por SUZUKI MOTOR DE MÉXICO con la principal finalidad de compartir con el usuario información sobre la marca SUZUKI y los productos o servicios vinculados a la misma.
- 4.- SUZUKI MOTOR DE MÉXICO a través de este sitio web, comercializa sus productos de manera directa al publico en general, cualquier producto que el usuario desee adquirir, podrá hacerlo a través de este sitio web, si se encuentra ofertado en el mismo y recogerlo en alguno de los Concesionarios autorizados de la marca SUZUKI.
- 5.- Los precios de los productos exhibidos en este sitio web por SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, están expresados en moneda nacional y contemplan el Impuesto al Valor Agregado.
- 6.- Los precios de los productos exhibidos en este sitio web por SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, no contemplan ningún tipo de instalación, adecuación o modificación del producto adquirido, así como otros gastos adicionales, como envíos, paquetería o accesorios complementarios diferentes a los ofertados.
- 7.- Los precios de los productos exhibidos en este sitio web por SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, pueden ser modificados sin previo aviso, dependiendo de las condiciones comerciales, inflacionarias o de tipo cambiario que puedan afectar al mercado. Por lo que el precio real del producto será el exhibido al momento de que se realiza la compra por parte del usuario.
- 8.-La disponibilidad de los productos estará señalada en el sitio web, por lo que no se aceptarán pedidos sobre productos agotados o fuera de línea, entendiéndose que la relación comercial de compraventa no se actualiza hasta que la plataforma acepte el pedido y confirme el pago realizado.
- 9.- Las fechas de entrega emitidas por la plataforma, son fechas estimativas de entrega del producto y no establecen una obligación para el vendedor en cuanto a su cumplimiento exacto.
- 10.- Todos y cada uno de los productos adquiridos por el usuario en nuestro sitio web, deberán ser recogidos por el titular de la compra en las instalaciones del Concesionario Autorizado Suzuki designado para ello, previa identificación del titular. Ningún producto será enviado por paquetería o entregado en lugar diferente al designado.

11.- El cobro de los montos derivados de las compras que el usuario ejecute dentro de nuestro sitio web, será realizado a través una tarjeta de crédito o debito valida para ejecutar el proceso de pago, dichos pagos serán operados y procesados a través de la plataforma digital OPENPAY, por lo cual estas operaciones estarán sujetas a las condiciones específicas que establezca dicha plataforma.

SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, no tiene injerencia directa en el proceso de pago de los productos seleccionados en nuestra plataforma, ya que el cobro es operado por una entidad bancaria distinta a nosotros, por lo que de nuestra parte el pago solo será confirmado al usuario cuando el monto pagado se vea reflejado en nuestra cuenta.

La plataforma bancaria de manera autónoma podrá excluir sistemas o métodos de pago que no considere seguros o adecuados, en tal caso el usuario deberá modificar su forma de pago de acuerdo a los requerimientos señalados.

12.- Las imágenes mostradas en este sitio web por SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, solo son de carácter referencial, pueden variar en cuanto a tonos o combinaciones de color, aspecto, dimensiones, medidas, equipamiento o accesorios del producto final que se comercializa. Todas las imágenes del sitio web son solo referencias ilustrativas.

13.- En general la información exhibida en el sitio web, es la mas actualizada o disponible al momento de su publicación y su finalidad es informativa, por lo que SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, podrá eliminarla, adicionarla o modificarla en cualquier momento sin previo aviso.

Así mismo SUZUKI MOTOR DE MÉXICO no asume ninguna responsabilidad sobre la absoluta precisión de la información mostrada en el sitio web o disponibilidad y comercialización efectiva de los productos o servicios exhibidos.

14.- El usuario podrá cancelar la operación de compra realizada únicamente dentro de los cinco días posteriores a su compra, a través de nuestro sitio web, En el supuesto de que, el producto ya haya sido enviado vía paquetería al punto de recepción, el usuario deberá cubrir el costo del envío del producto, el cual en ningún caso será menor a \$350.00 (TRESCIENTOS CINCUENTA PESOS 00/100) por cada producto, cantidad que será descontada del monto pagado y una vez procesada la operación de cancelación, deberá esperar los tiempos que establecen las instituciones bancarias para el reembolso de su pago.

15.- Una vez recibidos los productos por el usuario, no existen cambio o devoluciones de producto o accesorio, por lo que el usuario al firmar de recibido el producto acepta de manera tacita que este fue recibido en perfecto estado, de acuerdo a las especificaciones del producto. Se debe tener en consideración que existen refacciones o accesorios que requieren un proceso de pintado antes de su instalación, el cual no se encuentra incluido en el precio del producto.

16.- Todos los productos comercializados cuentan con una garantía de tres meses a partir de su entrega, que cubre los mismos, por defectos de fabricación, en términos de lo establecido por la Ley Federal del Consumidor. Los productos y accesorios electrónicos, no cuentan con garantía alguna, derivado de su naturaleza.

No se encuentra cubierto ningún tipo de daño al producto provocado por una mala o deficiente instalación del mismo.

17.- Los datos personales recabados en este sitio web, serán tratados de acuerdo al aviso de privacidad de SUZUKI MOTOR DE MÉXICO y se recaban con la finalidad de dar el seguimiento a sus solicitudes de información o compra sobre nuestros productos o accesorios, ya sea de manera directa o bien a través del concesionario que el usuario eligió durante el proceso de registro. En razón de lo anterior los datos que usted proporcione en el formulario de registro, podrán ser compartidos con los integrantes de la red de concesionarios SUZUKI, con el objetivo de lograr un contacto con el usuario y proporcionarle la correcta atención a su solicitud de información sobre los productos que ofrece la marca SUZUKI.

18.- El presente sitio web al tratarse de una plataforma que permite la adquisición de productos, únicamente deberá de ser utilizada por personas mayores de edad, que cuenten con la capacidad legal para contratar en condiciones validas para la Legislación Mexicana.

19.- Todas, las marcas, nombres comerciales y dominios, en general, todo el contenido que sea accesible desde este sito web se encuentra protegido en terminos de la Ley de Propiedad Industrial a favor de SUZUKI MOTOR DE MÉXICO o de los titulares de las marcas, que por acuerdo con este ultimo le permiten su uso y explotación dentro del territorio mexicano.

20.- Todas y cada una de las operaciones de comercio realizadas en el sitio web <https://store.suzuki.com.mx/>, asi como las consecuencias que se deriben de las mismas se encuentran reguladas por la legislacion de los Estados Unidos Mexicanos (MÉXICO), por lo que el usuario renuncia expresamente a la jurisdiccion que le pudiese corresponder por nomito de su domicilio presente o futuro y se adhire expresamente a las leyes Mexicanas para la resolucion de cualquier controversia.